docoyo Code of Conduct “Homeoffice”

Wir schaffen Vertrauen durch Transparenz

Dieses Prinzip zieht sich durch alle folgenden Punkte durch. Denn wir glauben, dass die Vertrauensbasis nicht etwas ist, was einmal da ist und für immer bleibt, sondern laufend neu bewertet wird.

Dabei haben wir die Erfahrung gemacht, dass remote arbeiten zu Misstrauen führen kann, wenn man nicht weiß, ob der andere gerade arbeitet, woran er sitzt und wie gut es gerade läuft. Wenn die Kollegen die eigene Anwesenheit und Bemühungen nicht erkennen können, werfen auf Dauer Verzögerungen oder Planabweichungen die Frage auf, ob man wirklich alles gegeben hat.

Darum kommunizieren wir lieber einmal zu oft als zu wenig.

Wir begegnen uns mit Respekt

Um offen und konstruktiv miteinander arbeiten, reden und diskutieren zu können, kommunizieren wir auf Augenhöhe. Wir sprechen Konflikte an und versuchen kooperativ gute Lösungen zu finden.

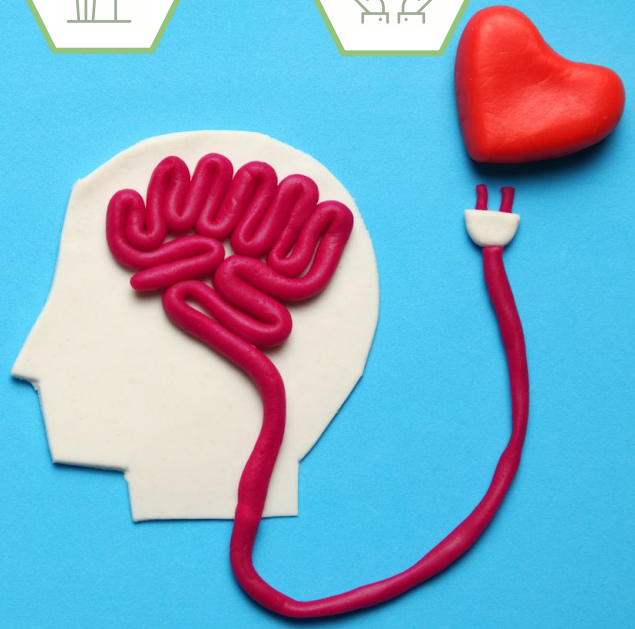
Wir kommunizieren viel

Remote zu arbeiten bedeutet, dass wir uns, anders als Menschen, die jeden Morgen ins Büro fahren, nicht zufällig an der Kaffeemaschine begegnen oder mal eben für einen Plausch ins Nachbarbüro gehen können. Darum begrüßen wir uns bspw. morgens in unserem Kommunikationstool, schreiben uns regelmäßig Updates und verabschieden uns, wenn wir Feierabend machen.

Da bei der schriftlichen Kommunikation der persönliche Kontakt zu kurz kommt, rufen wir uns sehr häufig per Videoanruf an. Die Mimik und Gestik der Kollegen tatsächlich zu sehen und Untertöne zu hören hilft uns, Missverständnissen vorzubeugen und vertrauensvoll zusammenzuarbeiten.

Wir lassen Emotionen zu

Oftmals hört man im professionellen Kontext, man solle sachlich bleiben. Aber wir finden, dass Emotionen ein wichtiger Bestandteil unseres Handelns sind und möchten sie daher mit in Diskussionen und Entscheidungen einbeziehen. So schaffen wir es, Entscheidungen zu treffen, zu denen wir nicht nur mit dem Verstand, sondern auch mit einem guten Gefühl stehen können.



Wir setzen auf Wertschätzung

Gute Arbeit ist keine Selbstverständlichkeit.
Darum schenken wir uns gerne auch für
Kleinigkeiten Anerkennung und
Wertschätzung.

Wir geben Feedback

Sehen wir irgendwo Verbesserungspotenzial, so geben wir uns offen Feedback. Dabei spielt es keine Rolle, welchen Job oder welche Stellung jemand bei docoyo einnimmt. Wichtig ist nur, dass wir respektvoll Feedback geben.

Wir beziehen Kollegen in die Lösungsfindung ein

Wir glauben, dass viele Probleme eigenständig zu lösen sind. Aber manchmal verhaken wir uns alle einmal mehr oder weniger und sind so sehr in einer Aufgabe "gefangen", dass man "betriebsblind" wird und gute Lösungswege übersieht. Frühzeitig um Rat zu fragen ist darum für uns kein Beweis für Inkompetenz, sondern für Teamfähigkeit. Denn zu zweit kann man meist viel schneller ein Problem nachvollziehen und lösen.

Wir treffen Entscheidungen gemeinsam

Bei großen Entscheidungen sprechen wir uns immer ab, auch wenn wir die Antwort eigentlich schon kennen. So stellen wir sicher, dass keiner das Gefühl hat, ein anderer würde im Alleingang losmarschieren. Steht allerdings kein Sparring-Partner zur Verfügung und eine Entscheidung muss getroffen werden, so warten wir im Zweifel nicht, sondern schreiten voran.

Wir stehen zu unseren Entscheidungen

Hat eine Entscheidung zu einem Erfolg geführt, wie z.B. einer tollen Umsetzung einer Aufgabe, dann freuen wir uns, wenn derjenige stolz darauf ist und den Erfolg teilt. Andersherum möchten wir aus allen Entscheidungen lernen, die nicht zum gewünschten Erfolg geführt haben. Indem wir auch diese teilen, schützen wir unsere Kollegen davor, den gleichen Fehler zu machen.

Wir setzen auf Verschriftlichung

Wenn wir nachdenken, schreiben wir alles auf und halten unsere Ideen für alle zugänglich fest. So können wir uns nicht nur gegenseitig vertreten, sondern Kollegen, die sich für das gleiche Thema interessieren, können auf die Notizen zurückgreifen und müssen nicht von vorne beginnen. Außerdem wächst sonst schnell in uns selbst die Erwartung, dass wir aus rohen, privaten Notizen etwas Großes machen müssen. Das braucht viel Zeit. Darum teilen wir auch erste Ideen, so dass Kollegen uns online bei der Weiterentwicklung begleiten und wertvollen Input geben können.

Wir bringen Arbeits- und Privatleben in Einklang

Jeder hat einen etwas anderen Biorhythmus und auch andere Lebensumstände. Wir nehmen Rücksicht auf unsere eigenen und familiären Bedürfnisse, denn wir glauben, dass wir dann am produktivsten sind. Trotzdem bemühen wir uns, Rücksicht aufeinander zu nehmen und möglichst viel gemeinsame Arbeitszeit zu haben.

Brauchen wir mal eine Pause, so sagen wir den anderen Bescheid, damit sie sich nicht wundern, wo jemand abgeblieben ist.

Wir unterstützen uns

Ist jemand aus der Familie krank, braucht der Partner Hilfe oder tritt ein anderes wichtiges Ereignis in der Familie ein, so nehmen wir uns dafür Zeit. Damit das möglich ist, informieren wir sofort unsere Kollegen und sprechen gemeinsam ab, wie docoyo z.B. durch kurzfristigen Urlaub, Umverteilung von Aufgaben, Anpassung geplanter Arbeitszeit o.ä. unterstützen kann.

Kontakt

docoyo GmbH & Co. KG
Spatzenwiesenweg 18
61389 Schmitten

Dr. Hanja Ostendorf
Business Development Manager
0171-6142644
hanja@docoyo.com